



# IL PARTNER DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI



## ANCIVENETO

L'Associazione Regionale dei Comuni del Veneto è a fianco dei Comuni dal 1973. Lo fa promuovendo la tutela dell'autonomia degli Enti Locali; la partecipazione alla gestione dei poteri locali; lo sviluppo economico, sociale, civile e culturale del territorio veneto.

Ogni anno fornisce assistenza ai propri Soci, offrendo consulenze, organizzando eventi formativi per Amministratori e dipendenti, e promuovendo dibattiti e studi di interesse per la Pubblica Amministrazione.

Sempre presente nei tavoli di discussione regionali e nazionali, nel corso degli anni è stata protagonista di numerosi confronti politici volti alla tutela degli Enti Locali, ottenendo importanti risultati in particolar modo nei confronti dei Piccoli Comuni.

## ANCI SA Srl

Società, interamente a capitale pubblico, partecipata da Anci Veneto, Anci Friuli Venezia-Giulia e UPI Veneto. Nasce in risposta all'esigenza di fornire agli Enti Locali tutto il supporto necessario per le problematiche inerenti la Pubblica Amministrazione.

Dal 1994, attraverso lo studio di servizi innovativi e partnership con professionisti all'avanguardia, Anci Sa ha introdotto e costantemente aggiornato nuovi servizi, partendo proprio dalle specifiche problematiche riscontrate dai Comuni.

L'evoluzione tecnologica, la digitalizzazione della P.A., la richiesta di trasparenza e di immediatezza da parte del cittadino, nonché le sempre minori risorse, rendono indispensabile che il Comune sia in grado di evolvere il proprio sistema restando al passo coi tempi.

### ANGELO TOSONI



Il Presidente

### ELISA VENTURINI



Il Consigliere

### ENZO MUOIO



L'Amministratore Delegato



#### ANCI SA S.r.l.

Via Melchiorre Cesarotti n. 17  
Selvazzano Dentro (PD)

C.F: 02440510242 - P.IVA: 03554630281

REA: PD318309



Tel +39 049.8979033

Fax +39 049.8979037



[ancisa@ancisa.it](mailto:ancisa@ancisa.it)



# INDICE

- 4** FORMAZIONE
- 5** CONSULENZA LEGALE E QUESITI AMMINISTRATIVI
- 6** SERVIZIO CIVILE
- 7** EDITORIA
- 8** PROCESSI ASSOCIATIVI NEI COMUNI - UNIONI E FUSIONI
- 9** STIMA RETI GAS
- 10** COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA
- 11** ANALISI ORGANIZZATIVA
- 12** SERVIZI DI PSICOLOGIA PER I DIPENDENTI E GLI AMMINISTRATORI
- 13** CONCORSI PUBBLICI E SELEZIONE DEL PERSONALE
- 14** SICUREZZA INFORMATICA
- 15** CONSULENZA DEL LAVORO



# FORMAZIONE

Anci Veneto, tramite Ancisa, da oltre 20 anni offre una proposta formativa e di aggiornamento personalizzata e adatta a dipendenti ed Amministratori di Enti Locali. Le proposte di formazione non si limitano all'Offerta Formativa annuale, ma sono aperte a personalizzazioni in base alle esigenze di ogni amministrazione.

ANCIVENETO è da sempre portatrice di visione, competenze, valori, capacità organizzative e comportamenti in grado di aggregare motivazioni e interessi generando ricadute positive verso le comunità e le persone. Innalzare la qualità della classe dirigente e di tutti gli attori preposti al corretto funzionamento delle Pubbliche Amministrazioni del nostro paese, promuovendone il rinnovamento qualitativo, generazionale e di genere è un obiettivo che riguarda tutti noi e impegna il nostro modo di fare impresa, associazione, partito, istituzione.

Ancisa organizza corsi di formazione specifici su: Finanza Locale, MEPA (mercato elettronico della stazione appaltante), Legge Anticorruzione, Gestione Risorse Umane, Appalti, Polizia Locale, Anagrafe, Servizi Sociali, Commercio, Tributi, Urbanistica, Edilizia Privata, Accesso ai Fondi Europei e molto altro ancora.

Ulteriori argomenti e ambiti di intervento sono disponibili anche su richiesta specifica del Comune.

## COSA OFFRIAMO

Per i Comuni Soci di Anci Veneto, consapevoli dei vincoli che limitano ogni anno il capitolo di bilancio dedicato alla formazione nelle Amministrazioni Locali, scegliendo la QUOTA ASSOCIATIVA COMPLETA è possibile inviare gratuitamente tutti i Dipendenti dell'Ente a tutti i convegni e corsi organizzati durante l'anno, senza ulteriori costi.

*Una soluzione in più per andare incontro ai nostri migliori clienti: i Comuni.*





# CONSULENZA LEGALE E QUESITI AMMINISTRATIVI

Sindaci, Assessori, Consiglieri. Le figure politiche degli Enti Locali sono costantemente caricate di responsabilità. ANCI SA ha sviluppato una serie di servizi che risultano indispensabili per una gestione armoniosa del proprio mandato.

Ogni giorno gli amministratori si trovano a dover affrontare numerose problematiche specifiche in svariati settori in continuo mutamento.

Anci Veneto, attraverso Anci Sa è in grado di rispondere a tutte le esigenze poste dai Comuni: legali, istituzionali, economiche, giuridiche, del personale e commercio sono solo alcune delle specificità che vengono approfondite quotidianamente.

Per far fronte a questa esigenza ogni Ente Socio può proporre quesiti scritti o chiedere di incontrare gratuitamente i consulenti in sede sino ad un massimo di 3 all'anno. Oltre i 3 quesiti possono essere sottoscritti degli abbonamenti.



*"In  
democrazia  
nessun fatto  
di vita si  
sottrae alla  
Politica".*

*Gandhi*





## SERVIZIO CIVILE

I Comuni sono chiamati a investire sui giovani, avvicinandoli alla realtà comunale del proprio territorio. Il **SERVIZIO CIVILE NAZIONALE** è in questo senso un'importante opportunità. **Anci Sa** ed **ANCIVENETO** aiutano i Comuni in tutte le fasi del progetto.



*"Io sono dell'opinione che la mia vita appartenga alla comunità, e fintanto che vivo è un mio privilegio fare per essa tutto quello che mi è possibile".*

*George Bernard Shaw*

Da molti anni **ANCIVENETO**, in collaborazione con **Anci Sa**, è accreditato come Ente di prima classe di Servizio Civile Nazionale con lo scopo di sostenere i Comuni che intendono investire nei giovani avvicinandoli alle realtà territoriali e istituzionali, rendendoli i cittadini attivi di domani.

I Comuni possono accreditare, attraverso l'Associazione, le proprie sedi in tre settori: **ambiente, cultura e sociale**. Ogni anno **Anci Veneto** raccoglie ed elabora le istanze dei Comuni accreditati al fine di presentare progetti che poi vengono approvati e finanziati dal competente Ministero.

All'apertura del bando di selezione dei giovani aspiranti volontari, gli Enti si occupano di raccogliere le domande, che vengono poi debitamente selezionate dall'Associazione secondo specifici criteri nazionali.

**Anci Veneto** affianca il personale comunale in tutta la gestione del volontario, occupandosi dell'organizzazione della formazione (di circa 120 ore).





## EDITORIA

ANCISA offre una serie di interessanti pubblicazioni dal taglio divulgativo, con possibilità di preventivi e soluzioni personalizzate per tutte le Amministrazioni Comunali e non solo.

### LA NOSTRA PROPOSTA PIÙ APPREZZATA: LA COSTITUZIONE ITALIANA COMMENTATA

*a cura del Prof. Lucio Pegoraro, Professore Ordinario di Diritto presso l'Università di Bologna.*

Il volume è finalizzato alla divulgazione della Carta Fondamentale della Repubblica. Dai diciottenni alle coppie di sposi, la pubblicazione è un utile omaggio, e gradito, dei Sindaci verso i loro concittadini. Un gesto che mira a ricordare i diritti ed i doveri di tutti i cittadini italiani. Il commento, curato dal professor Lucio Pegoraro, professore ordinario all'Università di Bologna di diritto pubblico comparato, con un semplice ed immediato linguaggio permette di capire la Costituzione, con alcuni spunti anche di carattere storico.



Per ogni copia ordinata è possibile richiedere la personalizzazione del segnalibro in omaggio





## PROCESSI ASSOCIATIVI NEI COMUNI UNIONI E FUSIONI

In un'Italia troppo frammentata, **ANCI SA** ha tutti gli strumenti per aiutare i Piccoli Comuni ad arrivare fino in fondo nei progetti di Associazionismo che vorranno mettere in campo.

Supporto tecnico/operativo per i percorsi legati all'Associazionismo, al fine di elaborare sia degli studi di fattibilità sul tema con i quali analizzare le possibilità di risparmio per i Comuni, sia le modalità fattive di collaborazione ed anche piani di comunicazione efficaci.

Con ripetuti interventi legislativi nazionali e con le leggi regionali n. 18/2012 e n. 40/2012, il legislatore ha evidenziato l'esigenza di seguire questo percorso.



*"Il gruppo di lavoro di ANCI SA è in grado di offrire un servizio di affiancamento a trecentosessanta gradi che non si ferma allo studio di fattibilità, ma che prevede di accompagnare gli Enti Locali in questo percorso attraverso tutto l'iter previsto dalla legge."*







# STIMA DELLE RETI DEL GAS

Cosa succede alla scadenza delle concessioni per le reti del gas? Qual è il valore aggiornato della rete? Come può il Comune trarre vantaggio da questa situazione?

## COSA

Il decreto legislativo 164/2000, c.d. Decreto Letta, prevede che le reti del gas diventeranno proprietà del Comune alla scadenza delle concessioni in essere. Questo permetterà ai Comuni di avere un canone d'affitto e quindi di poter disporre di nuove risorse.

## COME

Anci Sa, tramite la collaborazione diretta dell'ing. **Francesco Donà**, esperto indipendente di comprovata esperienza nel settore della distribuzione del gas ad uso civile, è in grado di offrire ogni tipologia e livello di assistenza necessario: dalla singola redazione della perizia di stima della rete del gas comunale ad un pacchetto completo di assistenza fino all'assegnazione del bando.

In particolare i servizi offerti da Anci Sa sono:

- redazione della perizia di stima della rete del gas comunale;
- verifica delle parti impiantistiche;
- verifica della redditività degli impianti;
- predisposizione del bando di gara d'appalto per la nuova gestione;
- assistenza legale nella redazione ed aggiudicazione del bando;
- messa a disposizione di un team di esperti per assistere il Comune.



## CHE COSTI COMPORTEA?

*Il servizio è offerto a prezzi inferiori a quelli di mercato e ad alto livello di qualità e di assistenza. I costi vengono totalmente recuperati perchè inseriti nel calcolo del canone annuo al momento dell'esecuzione del bando.*





# COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA

ANCI SA propone una formazione in tema di comunicazione interna ed esterna per migliorare l'efficienza comunicativa attraverso un potenziamento organizzativo e aumentare la soddisfazione dei dipendenti comunali e dei cittadini.

## NUOVI STRUMENTI

Anci Sa propone la condivisione ed assunzione di nuove procedure che permettano a tutti gli attori protagonisti del Comune di migliorare la programmazione del lavoro attraverso un monitoraggio continuo delle fasi di lavoro e, infine, di comunicazione.

## PROGRAMMARE LE ATTIVITÀ

Anci Sa stimola gli incontri periodici all'interno dei servizi comunali di programmazione allo scopo di informare, risolvere problemi, elaborare nuovi progetti, acquisire opinioni, assegnare nuovi compiti e monitorare quelli in corso.

## GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE

Anci Sa fornisce supporto ai Comuni nell'attività di informare in modo efficace, al fine di diminuire le richieste da parte dei cittadini, migliorare l'organizzazione degli uffici con una efficiente gestione dei contenuti, creare una immagine ed una reputazione dell'ente positive.

## ASSERTIVITÀ E SODDISFAZIONE

I protagonisti sono gli amministratori ed i dipendenti pubblici, che devono imparare ad esprimere in modo chiaro ed efficace le proprie emozioni e opinioni, senza tuttavia offendere né aggredire l'interlocutore. Questa è la base di ogni rapporto umano e professionale.



# ANALISI ORGANIZZATIVA

ANCI SA svolge un'attività di ricerca, valutazione/selezione del personale e di sviluppo delle risorse umane e del management, di organizzazione aziendale, di implementazione di sistemi di qualità, di comunicazione e di marketing. In tale ambito ha messo a punto varie metodologie per la gestione di interventi nel settore pubblico e in quello privato.

La Società, che dispone di propri strumenti e di competenze adeguate per lo sviluppo di metodiche di valutazione e intervento originali e inedite, fa uso in via prevalente di proprio personale, garantendo una gestione efficiente ed etica delle attività.

## STRUMENTI

### ANCI SA SVOLGE LE PROPRIE ATTIVITÀ MEDIANTE:

- Interventi mirati ad ottimizzare l'organizzazione
- Interventi mirati di formazione e sviluppo per il personale operativo
- Interventi mirati di formazione e sviluppo per dirigenti e quadri
- Interventi mirati al benessere organizzativo
- Interventi mirati al marketing ed alla comunicazione
- Definizione di profili di competenze, orientamento e riposizionamento
- Test di conoscenza e professionali
- Inventari e test di personalità e test attitudinali
- Colloqui individuali e di gruppo
- Assessment center
- Empowerment

Le prestazioni ANCI SA verranno svolte secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 e si articoleranno in interventi di consulenza/collaborazione finalizzata al miglioramento/efficientamento dei servizi del Comune per i diversi settori e una eventuale riorganizzazione in termini di efficienza ed efficacia.

## ATTIVITÀ

- INCONTRO FORMATIVO CON TUTTO IL PERSONALE
- ANALISI ORGANIZZATIVA E DEI SINGOLI SERVIZI
- ELABORAZIONE E MESSA A PUNTO DI AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'ORGANIZZAZIONE
- FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL PERSONALE
- REDAZIONE DI DOCUMENTI E REPORT CONCLUSIVI
- COLLABORAZIONE ATTIVA NELL'APPLICAZIONE DELLE AZIONI INDIVIDUATE





# SERVIZI DI PSICOLOGIA PER I DIPENDENTI E GLI AMMINISTRATORI

Ascolto e supporto per la salute e la performance all'interno del Comune.

## EAP (EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM)

ANCISA propone un servizio di ascolto telefonico/telematico e monitoraggio organizzativo, corredato di report periodici. I dipendenti e le loro famiglie possono usufruire del servizio per ottenere supporto psicologico e per comunicare elementi organizzativi che potrebbero risultare complessi da discutere direttamente all'interno dell'ambiente di lavoro. Il monitoraggio organizzativo, oltre alle segnalazioni ricevute, si completa con rilevazioni a campione presso i funzionari e la popolazione del Comune nella prospettiva del miglioramento organizzativo e della soddisfazione dei cittadini/utenti.

## CONSIGLIERE DI FIDUCIA

**FIGURA DI FIDUCIA DELLA DIRIGENZA DEPUTATA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DEI LAVORATORI**

Un consulente fiduciario tanto del datore di lavoro quanto dei lavoratori, il **CONSIGLIERE DI FIDUCIA** contribuisce alla risoluzione di problematiche relazionali e organizzative, fornendo una consulenza che spazia dall'ambito psicologico a quello giuridico.

Il **CONSIGLIERE DI FIDUCIA** riceve in una propria sede all'interno della Regione in cui è situato il Comune o presso locali del Comune, previo appuntamento.

## LO PSICOLOGO A DISPOSIZIONE

**PER I DIPENDENTI, GLI AMMINISTRATORI E LE LORO FAMIGLIE**

La presenza nei locali del Comune di psicologi formati all'ascolto e al supporto dei dipendenti e degli amministratori permette di favorire la gestione delle difficoltà legate a stress, disagio, problematiche relazionali, alla conciliazione vita-lavoro e, in generale, alla sfera lavorativa e personale. La configurazione base dello sportello psicologico è di 4 ore alla settimana ed è esteso anche alle famiglie, al fine di garantire un benessere diffuso e un aumento della qualità della vita.





# CONCORSI PUBBLICI E SELEZIONE DEL PERSONALE

Il pubblico concorso può diventare una procedura efficace, agevole, rapida, di grande utilità per l'Amministrazione, grazie alle soluzioni automatizzate che offre **ANCISA**.

## GESTIONE DELL'INSIEME DI PROCEDURE VOLTO A INDIVIDUARE E SELEZIONARE NUOVO PERSONALE PER IL COMUNE

Un processo complesso e pieno di implicazioni giuridiche e amministrative, ma che se seguito dai professionisti esperti, può divenire una procedura efficace, agevole, rapida, di grande immagine per l'Amministrazione. Le soluzioni proposte rispondono alla normativa vigente in tema di concorsi pubblici.

### L'ASSISTENZA

Ogni fase è seguita da personale esperto che, attraverso contatti diretti con l'Amministrazione, concorda ogni dettaglio.

### LA PROGETTAZIONE DELLE PROVE

Un'équipe interdisciplinare, costituita da specialisti nelle diverse materie e nelle tecniche della domanda, è preposta alla progettazione di quesiti sia di tipo attitudinale che professionale. Le prove sono individuate sulla base:

- DI UN'ANALISI DELLE SKILLS E DELLE CONOSCENZE RICHIESTE
- DELLE INDICAZIONI FORNITE DALLA COMMISSIONE PREPOSTA

## SERVIZI AGGIUNTIVI

Su richiesta, è possibile soddisfare qualunque altra necessità collegata alla procedura concorsuale:

- consulenza alla redazione del bando;
- pubblicazione degli avvisi;
- formazione alle Commissioni;
- acquisizione e protocollazione delle domande;
- valutazione dei titoli;
- comunicazioni ai candidati;
- reperimento spazi per svolgere le prove;
- accoglimento e identificazione dei candidati, sorveglianza durante le prove.





# SICUREZZA INFORMATICA (e non solo)

Una serie di servizi innovativi, studiati per far fronte in maniera semplice ed efficace alle minacce informatiche, mantenere costantemente alta la protezione delle strutture IT del Comune, salvaguardare i dati sensibili e rispetto della normativa europea GDPR.

## I PERIMETRI DI PENETRATION TEST PROPOSTI DA ANCI SA

### ■ ASSET MANAGEMENT

Mappatura e rilevamento automatico dei dispositivi collegati in rete.

### ■ VULNERABILITY ASSESSMENT

Identificazione delle potenziali vulnerabilità presenti nella rete.

### ■ PROTEZIONE DEI DATI

Firewall con sistema di prevenzione attacchi (IPS).

### ■ INVENTARIO HARDWARE & SOFTWARE

Mappatura dei dispositivi e dei software.

### ■ DOCUMENTO GDPR

Questionario pre-assessment per stato di conformità.

### ■ EXTERNAL SECURITY

Network Vulnerability Assessment esterno.

### ■ REPORTISTICA

Documentazione scaricabile per attività GDPR e di sicurezza.

### ■ GESTIONE DATI

Aggregazione dati su piattaforma in Cloud..

Il tutto viene gestito attraverso una piattaforma hardware e software che garantisce una erogazione continuativa di servizi cybersecurity.

*Inoltre, ANCI SA offre soluzioni quali:*

### ■ WEB/MOBILE APPLICATION PENETRATION TEST

Prevenire che un utente (in)consapevole operi in modo fraudolento causando perdita di dati, diffusione di informazioni riservate e interruzione dei servizi

### ■ ETHICAL HACKING

Agire sui comportamenti e le prassi di lavoro per prevenire accessi a locali non autorizzati, accessi alle informazioni, installazione di microspie, infezione da virus,...

### ■ WIRELESS ASSESSMENT

Prevenire connessioni di utenti non aventi diritto di accesso

### ■ ENDPOINT SECURITY ASSESSMENT

Protezione di pc e smartphone (anche personali) da possibili virus e attacchi informatici creando interruzione di servizio, diffusione di dati riservati e/o perdita dati



# CONSULENZA DEL LAVORO

ANCI SA offre completo sostegno alle Amministrazioni per tutti gli aspetti inerenti la Gestione economica, fiscale, giuridica e previdenziale delle Risorse Umane.

## COME?

Fornendo assistenza con la propria consulenza in materia di lavoro.

Con un servizio personalizzato per la gestione presenze, l'elaborazione dei cedolini paga e dei relativi adempimenti mensili ed annuali, la predisposizione degli atti normativi, la gestione del collocamento a riposo, e la gestione dati ai fini della normativa privacy.

Tale attività, costantemente aggiornata nell'approfondimento continuo della normativa contrattuale e previdenziale, è supportata anche da una stretta collaborazione con Enti ed Istituti preposti.

La Consulenza del lavoro è svolta dagli unici soggetti abilitati come indicato nella legge n.12/79.

### CONSULENZA DEL LAVORO

- Gestione e amministrazione economica del personale
- Elaborazione dei cedolini paga e tutti gli adempimenti mensili e annuali connessi
- Gestione posizioni previdenziali
- Gestione e rilevazione presenze/assenze dei dipendenti

### CONSULENZA GIURIDICA E PRIVACY

- Gestione giuridica del personale dipendente
- Costituzione società in house
- Consulenza nei processi di Costituzione delle Unioni dei Comuni o nell'associazione di servizi
- Privacy

### CONSULENZA FISCALE

- Area fiscale IVA
- Area fiscale IRAP
- Controllo di gestione

### FORMAZIONE

- Formazione del personale dipendente su richiesta del singolo Ente (o di gruppi)
- Organizzazione di convegni aperti sulle novità normative e procedurali o di approfondimento legislativo





A N C I S A

*“Per noi amministrare significa  
conoscere e organizzare  
per poter pensare e agire”*



**ANCISA S.r.l.**

Via Melchiorre Cesarotti n. 17  
Selvazzano Dentro (PD)



Tel +39 049.8979033  
Fax +39 049.8979037



[ancisa@ancisa.it](mailto:ancisa@ancisa.it)